

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

graphfix e.U.

Inhaber: Stefanie Plank

FN 646192 h

Geschäftsadresse:

Im Audörfl 4

2304 Orth a.d. Donau

Kontakt:

+43 664 58 46 188

hello@graphfix.at

Der Fa. graphfix ist es ein wichtiges Anliegen, personenbezogene Daten ausreichend zu schützen. Im Folgenden erfährst du, welche Informationen wir erheben, verarbeiten und nutzen.

Datenschutzerklärung vom 15.10.2025

Verarbeitete Daten

- Zahlungsdaten
- Standortdaten
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Inhaltsdaten

Zwecke der Verarbeitung

- Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten
- Beantwortung deiner Anfragen und Kommunikation mit dir
- Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen
- Direktmarketing und Remarketing
- Reichweiten- & Erfolgsmessung
- Zielgruppenanalyse
- Büro- & Organisationsabläufe
- Optimierung deiner Nutzererfahrung

Rechtsgrundlage nach DSGVO

Die rechtliche Basis bietet dazu

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Du gibst uns dein OK für bestimmte Verarbeitungen.
- Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Wenn's um Verträge oder deine Anfragen dazu geht.
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Wenn unsere Interessen (z. B. IT-Sicherheit, Marketing) nicht deine Grundrechte überwiegen.

Österreich-Spezial: Zusätzlich gilt bei uns das österreichische Datenschutzgesetz (DSG), das einige nationale Sonderregelungen beinhaltet.

So schützen wir deine Daten

Deine Daten sind bei uns in guten Händen. Wir setzen moderne technische und organisatorische Maßnahmen ein, um deine Daten bestmöglich zu sichern. Dazu gehört:

- Verschlüsselte Übertragung via **TLS/SSL (https)**
- **Zugriffs-, Eingabe- und Weitergabekontrollen**
- Verfahren zum Schutz deiner Betroffenenrechte und für den Fall von Datenpannen
- **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen** und Technikgestaltung von Anfang an

Übermittlung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Arbeit kommt es vor, dass wir personenbezogene Daten unserer IT zugänglich machen müssen – dabei halten wir uns natürlich an gesetzliche Vorgaben und schließen eigens dafür zusammengestellte Verträge mit unseren Dienstleistern ab.

Löschung von Daten

Wir löschen deine Daten, sobald wir sie nicht mehr brauchen oder du deine Einwilligung widerrufst – es sei denn, wir müssen sie aus anderen rechtlichen Gründen noch aufbewahren. Solche Gründe können z. B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder laufende Gewährleistungsansprüche sein.

Deine Rechte nach der DSGVO

Du hast selbstverständlich Rechte, wenn es um deine Daten geht:

- **Auskunft:** Welche Daten wir über dich haben und wofür.
- **Berichtigung:** Korrektur falscher oder unvollständiger Daten.
- **Löschung:** Wenn du willst – und es keine Pflicht zur Aufbewahrung gibt.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind.
- **Datenübertragbarkeit:** Deine Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format erhalten oder an jemand anderen übertragen lassen.
- **Widerspruch:** Besonders gegen Direktwerbung oder, wenn berechtigte Interessen unsererseits nicht über deinen Interessen stehen.
- **Einwilligung widerrufen:** Was du einmal erlaubt hast, kannst du jederzeit zurückziehen.
- **Beschwerde bei der Datenschutzbehörde:** Wenn du findest, dass wir gegen Datenschutzrecht verstoßen.

Nutzung externer Dienste und Anbieter

Organisation & Drittanbieter

Zur Organisation, Verwaltung, Planung und Umsetzung unserer Leistungen nutzen wir verschiedene Services, Plattformen und Softwarelösungen von Drittanbietern. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten verarbeitet und auf den Servern dieser Drittanbieter gespeichert werden. Dies betrifft vor allem Daten, die wir entsprechend unserer Datenschutzerklärung verarbeiten. Wenn du im Rahmen unserer Zusammenarbeit, der Kommunikation oder über andere Berührungspunkte auf Dienste dieser Drittanbieter weitergeleitet wirst, können diese zusätzlich Nutzungs- und Metadaten für Sicherheits-, Service- und Marketingzwecke erfassen. Bitte beachte dazu die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nutzen wir unter Beachtung gesetzlicher Vorgaben zusätzliche Dienste und Drittanbieter:

- World4You – IT-Infrastruktur, Webhosting
Dienstanbieter: World4You Internet Services GmbH, Österreich
- Linktree – Linkmanagement
Dienstanbieter: Linktree Pty Ltd, Australien
- Bitly – URL-Shortener und Linkmanagement
Dienstanbieter: Bitly, Inc., USA
- WeTransfer – Dateiübertragung
Dienstanbieter: WeTransfer BV, Niederlande
- Frame.io
Dienstanbieter: Adobe Systems Software Ireland Limited, Irland
- Notion Labs Inc. – Workspace, Aufgabenmanagement, Projektverwaltung
Dienstanbieter: Notion Labs Inc.
- Pixieset Inc. – Auswahlgalerien
Dienstanbieter: Pixieset Inc.

Einsatz von Cookie

Um dir die Nutzung unseres Onlineangebots so angenehm und funktional wie möglich zu machen, setzen wir sogenannte Cookies ein. Das sind kleine Textdateien oder ähnliche Technologien, die bestimmte Informationen auf deinem Gerät speichern und bei Bedarf wieder abrufen können. Zum Beispiel merken sich Cookies, ob du gerade eingeloggt bist, was du in den Warenkorb gelegt hast oder welche Inhalte und Funktionen du bereits genutzt hast. Je nach Einsatz können Cookies verschiedene Zwecke erfüllen – etwa für die technische Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Komfort oder auch zur Analyse, wie unsere Website genutzt wird.

Zustimmung zu Cookies

Wir verwenden Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Das heißt: Für bestimmte Cookies holen wir vorher deine ausdrückliche Zustimmung ein – zum Beispiel über unser Cookie-Banner. Ohne deine Zustimmung dürfen wir nur solche Cookies setzen, die für den Betrieb und die Bereitstellung unseres Onlineangebots unbedingt notwendig sind. Dazu gehören unter anderem Cookies, die für die Anzeige der Seite, Sicherheit, Lastverteilung oder das Speichern deiner Einstellungen gebraucht werden. Alle anderen Cookies nutzen wir nur, wenn du damit einverstanden bist. Natürlich kannst du deine Zustimmung jederzeit widerrufen.

Rechtsgrundlagen

Welche gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten per Cookies gilt, hängt davon ab, ob du zugestimmt hast oder nicht:

- **Mit Einwilligung:** Wenn du zustimmst, basiert die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- **Ohne Einwilligung:** Für unbedingt erforderliche Cookies und, falls nötig, für unsere berechtigten Interessen (z. B. ein sicherer, wirtschaftlicher und nutzerfreundlicher Betrieb der Website) basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wenn

Cookies nötig sind, um einen Vertrag mit dir zu erfüllen, stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Welche Cookies wir nutzen und wozu, erklären wir dir in dieser Datenschutzerklärung oder direkt beim Einholen deiner Zustimmung.

Speicherdauer von Cookies

Nicht alle Cookies bleiben gleich lange gespeichert. Man unterscheidet:

- **Session-Cookies:** Diese werden nur vorübergehend gespeichert und spätestens gelöscht, wenn du deinen Browser oder die App schließt.
- **Dauerhafte Cookies:** Diese bleiben auf deinem Gerät, bis sie ablaufen oder du sie löschst. Sie speichern z. B. deine Login-Infos oder deine bevorzugten Einstellungen für den nächsten Besuch. Wenn wir nichts anderes sagen, kannst du davon ausgehen, dass diese Cookies bis zu zwei Jahre gespeichert bleiben können.

Widerruf und Widerspruch (Opt-Out)

Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Nutzung bestimmter Cookies widersprechen. Entweder direkt über deine Browser-Einstellungen oder über spezielle Dienste.

Achtung: Wenn du Cookies deaktivierst, kann es sein, dass unsere Website für dich nicht mehr in vollem Umfang funktioniert.

Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirmfreigaben

Zur Durchführung von Video- und Audiokonferenzen, Webinaren sowie sonstigen Online-Meetings nutzen wir Anwendungen externer Anbieter („Konferenzplattformen“). Bei der Auswahl dieser Dienste achten wir selbstverständlich auf gesetzeskonforme Lösungen.

Verarbeitung durch Konferenzplattformen

Während einer Konferenz werden von den Plattformen diverse personenbezogene Daten der Teilnehmenden verarbeitet. Art und Umfang hängen von den Anforderungen des jeweiligen Meetings und den freiwilligen Angaben der Nutzenden ab. Erfasst werden können unter anderem:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Zugangsdaten wie Passwörter oder Codes
- Profilbilder
- Funktions- und Positionsangaben
- IP-Adresse
- Informationen zum genutzten Endgerät, Betriebssystem, Browser und dessen Einstellungen
- Chatbeiträge sowie Audio- und Videodaten
- Nutzung weiterer Funktionen (Umfragen, Abstimmungen etc.)

Inhalte der Kommunikation sind – soweit technisch möglich – verschlüsselt. Registrierte Nutzer der jeweiligen Plattform können darüber hinaus weitere Daten hinterlegen, die im Rahmen der Nutzungsvereinbarung verarbeitet werden.

Protokollierung und Aufzeichnung

Sofern Texteingaben, Abstimmungsergebnisse oder Audio-/Videoaufnahmen gespeichert werden, erfolgt dies nur nach vorheriger Information der Teilnehmenden und ggf. mit deren Einwilligung.

Datenschutzempfehlungen für Teilnehmende

Bitte prüfe die Datenschutzeinstellungen der jeweiligen Plattform und passe diese individuell an. Sorge während einer Konferenz für Privatsphäre. Zugangsdaten und Links zu Konferenzräumen dürfen nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung durch uns erfolgt entweder auf Grundlage einer erteilten Einwilligung, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (z. B. Teilnehmerlisten, Nachbearbeitung von Meetings) oder aufgrund berechtigter Interessen an einer effizienten, sicheren und reibungslosen Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Eingesetzte Konferenzplattformen

- Microsoft Teams
- Zoom

Umfragen & Befragungen

Wir führen regelmäßig Umfragen durch, um wertvolle Infos zu bestimmten Themen zu sammeln, die wir jeweils im Vorfeld klar kommunizieren. Diese Umfragen werden anonym ausgewertet. Persönliche Daten erfassen wir dabei nur dann, wenn es technisch notwendig ist – etwa deine IP-Adresse, damit die Umfrage in deinem Browser richtig angezeigt wird oder damit du die Umfrage später fortsetzen kannst, wenn du magst.

Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Um besser zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird, schauen wir uns an, wie sich Besucher:innen auf unseren Seiten bewegen. Dabei analysieren wir zum Beispiel, welche Inhalte am meisten interessieren, wie oft bestimmte Bereiche besucht werden und zu welchen Zeiten besonders viel los ist. Das hilft uns dabei, unsere Inhalte und Funktionen laufend zu verbessern.

Deine IP-Adresse wird dabei anonymisiert (Stichwort: IP-Masking), sodass niemand direkt auf dich zurückschließen kann. Persönliche Infos wie Name oder E-Mail-Adresse speichern wir dabei nicht, sondern arbeiten ausschließlich mit anonymisierten Profilen.

Onlinemarketing

Wir nutzen verschiedene Onlinemarketing-Tools, um dir Werbung und Inhalte anzuzeigen, die dich wirklich interessieren – und nicht irgendwas Beliebiges. Dazu zählen unter anderem

das Schalten von Anzeigen, das Ausspielen personalisierter Inhalte und die Auswertung, wie gut unsere Werbung bei dir ankommt.

Um das möglich zu machen, werden sogenannte Nutzerprofile erstellt. Diese enthalten Informationen darüber, welche Inhalte du dir ansiehst, welche Webseiten du besuchst, welche Geräte du nutzt und wann du online bist. Wenn du es erlaubt hast, können auch Standortdaten einfließen. Diese Daten werden entweder in Cookies gespeichert oder über ähnliche Technologien gesammelt.

Damit deine Privatsphäre bestmöglich geschützt bleibt, arbeiten wir mit IP-Masking. Das bedeutet: Deine IP-Adresse wird gekürzt und dadurch anonymisiert. Klardaten wie Name oder E-Mail-Adresse speichern wir dabei nicht, sondern nutzen ausschließlich Pseudonyme. Auch die Anbieter unserer Marketing-Tools erfahren nicht, wer du bist, sondern nur, welches Verhalten über dein Profil gespeichert wurde.

Die in Cookies gespeicherten Informationen können ggf. auch von anderen Webseiten genutzt werden, die dieselben Marketing-Dienste verwenden. Ausnahme: Wenn du z. B. bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt bist und dieses deine Daten mit deinem Profil verbindet – das passiert aber nur, wenn du dem dort ausdrücklich zugestimmt hast.

Uns selbst stehen nur zusammengefasste Statistiken zur Verfügung. Damit können wir zum Beispiel sehen, wie viele Leute auf unsere Anzeige geklickt und anschließend eine bestimmte Aktion (z. B. eine Anmeldung oder einen Kauf) abgeschlossen haben. Diese sogenannte Konversionsmessung hilft uns, unsere Werbemaßnahmen zu verbessern.

Präsenz in sozialen Netzwerken

Wir sind auch in sozialen Netzwerken aktiv, um dort mit euch in Kontakt zu bleiben, euch über uns zu informieren und Inhalte zu teilen. Wenn ihr unsere Seiten auf diesen Plattformen besucht, werden dabei Daten von euch verarbeitet – wie genau, hängt vom jeweiligen Anbieter ab.

Wichtiger Hinweis:

Manche der Anbieter sitzen außerhalb der EU. Das heißt, es kann sein, dass eure Daten dort anders gehandhabt werden und ihr eure Rechte dort nicht so einfach durchsetzen könnt wie innerhalb der EU.

In sozialen Netzwerken werden eure Daten oft auch für Werbung und Marktforschung genutzt. Anhand eures Nutzungsverhaltens werden z. B. Interessenprofile erstellt, die dann für personalisierte Werbung innerhalb und außerhalb der Plattform verwendet werden. Dafür können auch Cookies auf eurem Gerät gespeichert und Informationen geräteübergreifend zusammengeführt werden, sofern ihr bei der jeweiligen Plattform eingeloggt seid.

Für genauere Infos und wie ihr der Nutzung eurer Daten widersprechen könnt, verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Plugins, eingebettete Inhalte und Dienste Dritter

Auf unserer Website binden wir Inhalte und Funktionen von Drittanbietern ein – etwa Karten, Videos oder Schriftarten. Damit diese Inhalte angezeigt werden können, wird eure IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Ohne diese Information könnten sie euch die Inhalte nämlich nicht anzeigen.

Manche Anbieter setzen außerdem sogenannte Pixel-Tags ein – das sind unsichtbare Bilddateien, mit denen z. B. das Besucherverhalten auf Webseiten ausgewertet wird. Diese Infos können zusammen mit Cookies auf eurem Gerät gespeichert und mit anderen Daten verknüpft werden.

Hier ein Überblick der eingesetzten Dienste:

Google Fonts:

Die verwendeten Schriftarten werden direkt von unserem Server geladen – keine Daten gehen an Google.

Google Maps & Google Maps APIs/SDKs:

Für Karten und standortbezogene Dienste. Es werden IP-Adressen und ggf. Standortdaten verarbeitet. Infos unter Google Maps.

Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert, um sie an veränderte rechtliche Vorgaben oder Anpassungen unserer Datenverarbeitung anzupassen. Wir empfehlen dir, sie gelegentlich zu prüfen. Sollten Änderungen eine aktive Mitwirkung deinerseits erfordern (z. B. eine neue Einwilligung), informieren wir dich selbstverständlich darüber.

Hinweis: Bitte beachte, dass sich Adressen und Kontaktinformationen von Drittanbietern ändern können. Prüfe daher die Angaben auf deren Websites vor einer Kontaktaufnahme.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42, 1030 Wien
Webseite der Datenschutzbehörde